

Hier findest du eine Übersicht der häufigsten Fehlermeldungen und wie du sie ganz einfach selbst lösen kannst.

Toniebox 1

Codewort	Das ist das Problem	Das hilft dir weiter
 Koalabär	Deine Toniebox befindet sich gerade im Offline-Modus oder blockiert die Verbindung komplett.	Schalte den Offline-Modus aus. Drücke dafür einfach beide Ohren so lange, bis dir die Box ein Tonsignal gibt.
 Igel	Die Toniebox findet den Weg ins Internet oder zum Router gerade nicht.	Nimm den Internet-Router für 30 Sekunden vom Strom und starte ihn neu. Dreh danach die Toniebox auf den Kopf und halte beide Ohren für 10 Sekunden gedrückt. Manchmal hilft auch der Handy-Hotspot.
 Schildkröte	Beim Herunterladen eines neuen Tonies erkennt die Box kein bekanntes WLAN-Netzwerk.	Starte den Verbindungs-Assistenten, um das WLAN neu einzurichten. Ganz wichtig: Die Toniebox braucht ein 2,4-GHz-Netzwerk, mit 5 GHz kann sie nichts anfangen.
 Murmeltier	Es gibt einen Fehler beim Abgleichen der Daten oder beim allerersten Aufsetzen einer Spielfigur.	Versuche zuerst einen normalen Neustart der Box. Bringt das nichts, setzt du die Box am besten einmal komplett auf die Werkseinstellungen zurück und richtest sie neu ein.
 Elefant	Das WLAN wird zwar erkannt, aber das Einwählen klappt nicht (meistens wegen eines falschen Passworts).	Geh kurz in dein Toniecloud-Konto oder die App, trage die WLAN-Daten nochmals neu ein und überprüfe das Passwort ganz genau.
 Eichhörnchen	Bei einem Kreativ-Tonie gibt es Knatsch – die Box kann die aufgesprochenen Inhalte nicht laden.	Logge dich in der Toniecloud ein und schaue nach, ob dieser Kreativ-Tonie richtig zugeordnet und für das Abspielen freigegeben ist.
 Ameise	Das Signal ist zu schwach oder die Verbindung zur Toniecloud bricht ab.	Stell die Box testweise ein Stück näher an deinen Router. Im Router-Menü kannst du ausserdem einen festen Funkkanal (am besten Kanal 1, 6 oder 11) auswählen, um Störungen zu vermeiden.
 Tiger	Ein kleiner Anmelde-Fehler. Das Netz ist da, aber der Router verweigert der Box den Zutritt.	Schau nach, ob sich im WLAN-Passwort ein Tippfehler eingeschlichen hat.
 Katze	Während der allerersten Einrichtung wurde ein falsches WLAN-Passwort eingegeben.	Dieser Fehler taucht ausschliesslich beim Setup auf. Starte den Vorgang einfach noch einmal neu und achte ganz penibel auf Gross- und Kleinschreibung beim Kennwort.

Hier findest du eine Übersicht der häufigsten Fehlermeldungen und wie du sie ganz einfach selbst lösen kannst.

Toniebox 2

Codewort	Das ist das Problem	Das hilft dir weiter
 Papagei	Die Leitung wackelt und die Internetverbindung ist mitten im Vorgang abgebrochen.	Damit die Einrichtung reibungslos durchläuft, verbindest du die Box am besten kurz mit einem mobilen Daten-Hotspot am Handy.
 Eule	Nach einem Neustart will sich die Box partout nicht mehr ins WLAN einwählen.	Mach einen kurzen Router-Neustart und versuche danach, die Toniebox frisch mit dem Internet zu verbinden.
 Hund	Die Box schafft es einfach nicht, sich mit dem Router zu verknüpfen.	Kontrolliere deinen Router und starte ihn gegebenenfalls neu. Prüfe auch, ob im Router ein aktiver MAC-Filter die neue Box versehentlich aussperrt.
 Frosch	Ein Fehler bei der Bluetooth-Verbindung oder beim Starten des Setups.	Halte beide Ohren der Box für mindestens 30 Sekunden fest gedrückt, damit das System einmal komplett frisch hochfährt.
 Erdmännchen	Die Server von Tonie machen gerade Pause oder es laufen Wartungsarbeiten.	Da liegt das Problem nicht bei dir! Du musst nichts tun, ausser ein Weilchen zu warten, bis die Server im Hintergrund wieder laufen.
 Hase	Die Box kann dein heimisches WLAN-Netzwerk beim Einrichten nirgends entdecken.	Nimm deine Tonies-App zur Hand und starte die Internet-Verbindung von vorn. Schau nach, ob dein Router sein Signal überhaupt sichtbar aussendet.
 Lama	Beim Einrichten klappt das Zusammenspiel zwischen dem Handy und dem Box-eigenen WLAN nicht.	Starte das Setup von vorn. Wichtig: Schalte für diesen Moment die mobilen Daten sowie alle aktiven VPN-Verbindungen auf deinem Smartphone komplett aus.
 Zebra	Es gibt ein Durcheinander bei der automatischen Vergabe der IP-Adresse (DHCP).	Einmal den Router neu starten bitte. Schau im Router-Menü nach, ob dort noch genügend freie IP-Adressen für neue Geräte im sogenannten DHCP-Pool verfügbar sind.
 Schaf	Die Box hat zu lange nach dem WLAN gesucht oder das Signal verloren (Zeitüberschreitung).	Rücke mit der Toniebox etwas näher an den Router heran. Kontrolliere, ob das 2,4-GHz-Netz überlastet ist, weil zu viele Geräte gleichzeitig darin funken.
 Fuchs	Die Synchronisation mit den Online-Servern der Toniecloud ist fehlgeschlagen.	Stell die Box auf den Kopf und drücke 10 Sekunden lang beide Ohren für einen Neustart. Hilft das nicht, weiche kurz auf den Hotspot deines Handys aus.